

KWALITEITSRAPPORT 2020



Inleiding

Wij Trajectum

Trajectum biedt hulp aan mensen (cliënten) met een licht verstandelijke beperking en gedragsproblemen. Misschien hebben mensen die bij ons komen, problemen in het dagelijkse leven. Soms begrijpen familie, kennissen of vrienden hen niet zo goed. Soms hebben ze fouten gemaakt of is er iets gebeurd waardoor de rechter vindt dat er behandeling nodig is voor de veiligheid van henzelf en anderen.

Als cliënten bij ons komen voor hulp gaan onze hulpverleners samen met ze aan de slag. Dat gebeurt door goed te kijken en te bespreken welke hulp nodig is om weer stapjes in de goede richting te zetten. Dat is voor iedereen weer anders. Dat noemen we persoonsgerichte zorg.



Het kan zijn dat er hulp komt vanuit Trajectum op de plek waar iemand nu woont. Het kan ook zijn dat iemand voor even of voor langere tijd moet verhuizen naar een locatie van Trajectum. Op onze locaties kun je met goede begeleiding en behandeling wonen, werken en leren.

Er wordt samen met de cliënt en ook met zijn of haar netwerk gekeken wat goed bij past en wat hij of zij graag wil doen of wil leren. De afspraken komen in het persoonlijke plan van de cliënt te staan.

trajectum.nl/locaties >>>



Reflecteren

Hoe leren we wat beter kan



We praten over wat goed gaat en wat beter kan (reflecteren)

Iedere cliënt heeft een eigen begeleider met wie hij of zij over alles kan praten: de persoonlijk begeleider. De behandelaar en persoonlijk begeleider bespreken samen met de cliënt wat hij of zij wil bereiken en welke hulp daar bij nodig is.

Soms is een cliënt het ergens niet mee eens. Of een cliënt vindt het lastig om met de begeleider of de behandelaar ergens over te praten. Dan kan de cliënt praten met de cliëntvertrouwenspersoon en met haar of hem samen bedenken wat handig is om te doen. De cliëntvertrouwenspersoon kan ook helpen als een cliënt een klacht wil indienen. Alles wat met de cliëntvertrouwenspersoon wordt besproken blijft geheim als de cliënt dat wil. De managers praten met de cliëntvertrouwenspersoon over wat er beter moet,

over de onderwerpen waar cliënten het vaker niet mee eens zijn. Ook zijn er gesprekken over de onderwerpen waarover klachten zijn ingediend (zonder de namen en gegevens van degene die de klacht heeft ingediend), zodat Trajectum kan leren van waar dingen fout gaan.

Leren door te meten wat cliënten en medewerkers vinden.



Medezeggenschap

De cliëntmedezeggenschap was in 2020 als volgt georganiseerd:



Ieder jaar spreken we samen af welke verbeteringen we gaan doorvoeren. De uitkomsten hiervan koppelen we ook weer terug aan de cliënten.

Deze onderwerpen heeft de Centrale cliëntenraad (CCR) o.a. besproken:

Beter internet
voor cliënten

Tv-zenders

Vrijwilligersbeleid

Coronavirus

Leefklimaat
onderzoek

Vrijwilligersbeleid

Kerstpakketten

Wie betaald wat
Cliënttevredenheidsonderzoek

Cliëntportaal

Van kas
naar pas



Samenwerking

NAH ++

We zijn gestart met InteraktContour, Lentis en Trajectum. Inmiddels is de samenwerking gericht op 's Heeren Loo.

In de regio Noord samen met collega VG partners (Alliade, VanBoeijen, de Zijlen, Trajectum) een oplossing:

expertise en verblijf inrichten voor zeer complexe zorgvragen

24-7 crisisinterventie

In de regio Oost met VG partners en GGZ crisisdiensten en AVG artsen een 24-7 crisisinterventieopvang gerealiseerd voor mensen met een WLZ indicatie, crisisopvang vanuit de wet WZD

PRO

Crisis ondersteuning Team(COT)

Samen met partners uit de VG en de GGZ instellingen in de regio Noord, Oost en Midden 3 COT-teams opgezet met als doel crises rondom een cliënt Ambulant en in de eigen omgeving van de cliënt op te lossen.

trajectum



Facts & figures



AANTAL CLIENTEN PER LEEFTIJD CATEGORIE EXCL. KLIPPERZORG

18 - 25 jaar 195

25 - 40 jaar 591

40 - 55 jaar 443

55+ jaar 220

Totaal 1449

Financiering	Aantal cliënten
Justitie	400
WLZ	706
WMO	37
ZVW	348
EINDTOTAAL	1491



AMBULANTE ZORG

1130

SPECIALISTISCH VERBLIJF

428

KLINISCHE ZORG

386

DOVEN

Er zijn wel 34 cliënten
op de Doven afdeling.

15



Corona: een terugblik

Wat doet een pandemie waar niemand ervaring mee heeft en waar niemand op voorbereid is met een instelling als Trajectum? Cliënten bij Trajectum zijn biologisch gezien oud voor hun leeftijd en hebben een kortere levensverwachting dan anderen.

Cees Baas, psychiater en hoofd van de gezondheidsdienst van Trajectum, sloeg de schrik om het hart toen de pandemie Italië had bereikt. Door snel te schakelen en goed na te denken lag op 27 februari, toen de eerste coronapatiënt in Nederland bekend was, het eerste coronaprotocol bij Trajectum klaar.

Crisisteam

Om deze aankomende crisis het hoofd te kunnen bieden, werd ook een centraal crisisteam opgezet. Het team bestond uit onder andere de voorzitter van de Raad van Bestuur, de HR-manager, de WZD-functionaris en de manager van de ondersteunende diensten. Zij overlegden 3 keer per week in hoogtijdagen. Ze hielden de landelijke cijfers constant in de gaten. Vervolgens keken zij of het protocollen verbeterd konden worden. Als het nodig was, vernieuwden ze de protocollen.

Eigen beleid belangrijk

Het eerste coronabeleid van Trajectum ging uit van de berichten van Chinese, Italiaanse en Brabantse artsen. Daarnaast keek het crisisteam naar de wetenschappelijke ontwikkeling. Ze lieten zich niet afleiden door de richtlijnen van het RIVM of de GGD. Cees: "We zijn uitgegaan van onze eigen kracht en dat is een compliment aan de organisatie."



5 belangrijkste maatregelen

In het protocol waren deze 5 maatregelen het belangrijkste bij Trajectum:

1. Afstand
2. Hygiëne
3. Ventilatie
4. Mondmaskers
5. Duidelijke afspraken over quarantaines en isolaties

Op basis van de informatie die het crisisteam had, bleken deze 5 maatregelen het virus het beste te bestrijden. >>>



Corona (2)



Geen bezoek

Maar voor het crisisteam was het zo veel mogelijk sluiten van Trajectum een minstens zo belangrijke stap. Cliënten gingen niet meer op verlofregelingen en er kon geen bezoek meer komen. Dat had natuurlijk impact op cliënten. Cees: "Geen bezoek was soms wel schrijnend. Cliënten die nauwelijks iets van de wereld begrijpen, die hun moeder niet meer mogen zien, dat is vreselijk."

Ontmoetingslocaties

Trajectum verzon daar snel iets op en bouwde zo snel mogelijk ontmoetingslocaties. Op deze plekken kon er wel bezoek komen, maar op een veilige manier. Cliënten konden hun familieleden ontmoeten in een aparte ruimte, waardoor de familie niet door de instelling hoefde te lopen. Dat verkleinde de kans op besmettingen. Tijdens het bezoek hield iedereen 1,5 meter afstand. Het bezoek had een vaste tijd en de ruimte had goede ventilatie. Een andere oplossing voor contact met familie was beeldbellen. Dat verzachtte de pijn voor een deel.

Begrip

Dat cliënten niet meer op verlof mochten, was moeilijk. Wat hielp bij het begrip van deze maatregel, waren zelfgemaakte filmpjes van de Gezondheidsdienst. Die filmpjes maakten goed duidelijk wat corona inhield. Het resultaat was dat cliënten die weggingen zonder verlof en na een dag stoned of dronken weer terugkwamen, behoorlijk werden gecorrigeerd door hun medecliënten.

"Geen bezoek was soms wel schrijnend. Cliënten die nauwelijks iets van de wereld begrijpen, die hun moeder niet meer mogen zien, dat is vreselijk."

Meer mogelijkheden

Tijdens de eerste golf was er bij het crisisteam nog weinig bekend over corona. En over wat wel en niet veilig was. Ook begrepen medewerkers op de locaties sommige delen van het beleid niet altijd. Daardoor zaten cliënten opgesloten, terwijl dat niet hoefde. Cees: "Vreselijk vonden we dat. Bij de tweede golf hebben we het daarom anders aangepakt. We zorgden voor meer mogelijkheden voor cliënten om elkaar op een veilig manier ontmoeten. Ook begrafenissen, bruiloften en andere bijeenkomsten werden mogelijk. Vooraf werden cliënten getest en achteraf gingen ze, als dat nodig was, in quarantaine. Gelukkig had iedereen dat er voor over." >>>



Corona (3)



Geen grote uitbraak

Uiteindelijk belandde geen enkele cliënt van Trajectum in het ziekenhuis. Ook had niemand zuurstof of medicijnen nodig. Van overlijden door het coronavirus was helemaal geen sprake. De enkele cliënt die corona had, ging er vlot doorheen. Volgens de Gezondheidsdienst kwam dit omdat de virusdruk op de afdelingen altijd laag was. Oftewel: er was nooit sprake van een grote uitbraak. Cees: "Vanaf het begin van de pandemie waren de Trajectum-terreinen de veiligste gebieden van Nederland. Bijna 100% van de besmettingen kwam van buitenaf."

Triages en sneltesten

De Gezondheidsdienst deed in totaal 2.500 beoordelingen (triales). Medewerkers die contact hadden gehad met iemand met corona, gingen 10 dagen in quarantaine. Dat had natuurlijk grote impact op de roosters van de teams. Vanaf het moment dat het kon, kwamen er sneltesten. Het lukte Trajectum al heel om aan 10.000 exemplaren te komen.

"Vanaf het begin van de epidemie waren de Trajectum-terreinen de veiligste gebieden van Nederland. Bijna 100% van de gevallen kwam van buitenaf."



Vaccins

Trajectum volgde de ontwikkelingen op het gebied van vaccinaties op de voet gevolgd. Zelf kon Trajectum pas in het eerste kwartaal van 2021 gaan vaccineren, net als andere instellingen. Eerst waren cliënten en kwetsbare medewerkers aan de beurt, daarna volgde de rest van de medewerkers. ■



Kenniscentrum

Kennis en onderzoek

Het Kenniscentrum ontwikkelt zich steeds verder. We willen bijdragen aan kwalitatief verantwoorde en effectieve begeleiding en behandeling voor SGLVG-cliënten. Dat doen we door een samenspel van onderzoek, ontwikkeling, innovatie (vernieuwing) en opleiding. Ook willen we aantonen dat deze begeleiding en behandeling effect heeft. Dit heeft geleid tot prachtige proefschriften, modules die erkende waarde hebben en kennis die er voor onze cliënten en collega's toe doet. Samen maken we de zorg elke dag een beetje beter.

Onderzoek

De volgende onderzoeken zijn uitgevoerd:

- voortzetten leerstoel en meerjarenonderzoeksprogramma
- projecten KFZ (drie nieuwe calls)
- wetenschappelijk onderzoek PRO
- Onderzoek naar de achtergronden van suïcide en suïcidepreventie
- inhoudelijk begeleiden Klinisch psychologen in opleiding
- start nieuwe promotietrajecten via leerstoel (e-health en leef/werkklimaat)
- Effectanalyse iov de Borg
- Onderzoeken tbv erkenning GoA, WWJK, GeZonder Leven

Dankzij Kenniscentrum ontving Trajectum in 2020 van Justitie een tarief-opslag van totaal

€ 50.000

20
Publicaties

Proefschrift
Fact LVB

€ 30.000
Verworven voor
onderzoeken

15x
Gesproken op
extern congres,
webinar, etc.

Totaal verworven
subsidies € 190.555



Tevredenheid cliënten en medewerkers

Leef- en Werkklimaat

Sinds 2014 doet Trajectum onderzoek naar het leefklimaat onder cliënten en het werkklimaat van medewerkers. Deze vervangt het medewerkersonderzoek vanaf 2020 grotendeels. Het leefklimaat onderzoek vervangt het Cliënttevredenheidsonderzoek.



De metingen leefwerkklimaatonderzoeken zijn gestart op de groepen en woningen bij Klinisch Behandelen Oost en Specialistisch Verblijf Noord. De respons blijft bij helaas achter bij verwachting. Dit komt deels door corona, waardoor vragenlijsten online moeten worden afgenomen. Voor een groot deel van de doelgroep blijkt dit een barrière te zijn.

Overige activiteiten Leef- en werkklimaat onderzoek:

- Nieuwe vragenlijsten leef- en werkklimaat,
- Start nieuw promotieonderzoek

Samenwerking Human Resources

Samen met de afdeling HR hebben we gewerkt aan een format en handreiking voor het Teamontwikkelplan (TOP). We hebben een Instructie voor terugkoppeling opgesteld, flyers en filmpjes voor cliënten ontwikkeld en een format gemaakt voor een resultaten.

Ontwikkeling

- E-health innovaties: Four senses stoel, VR, Tracx fietsen, et cetera
- Living labs in Berkelland en Boschoord
- Introductie beeldbellen
- Accreditatie scholing (met HR)
- Structureel inzetten leef- en werkklimaat (met Kwaliteit)
- Erkenning WWJK
- E-WWJK
- GoA-ambulant
- Grip op Boosheid
- DROS 2.0
- Corona praatplaten ism behandelaren



Zorg verbeteren met innovatie

Binnen de afdeling kwaliteit houden we ons bezig met het verbeteren van processen, betrouwbaarheid en veiligheid, het voorkomen van fouten en de persoonlijke benadering en zorgtoewijding naar cliënten.



Kenniscentrum: Innovatie

Trajectum vindt innovatie belangrijk. We besteden er daarom vanuit het Kenniscentrum veel aandacht aan. Ook hebben we veel kennis opgebouwd over innovatie in de complexe zorg die we bieden. Hoe we onze zorg innoveren, staat in ons programma 'Innoveren met zorgtechnologie'.

Op 3 manieren zorgen wij voor innovatie in de zorg:

1. Living Labs

Dit onze proeftuin voor innovatie. Cliënten, medewerkers en familie van cliënten bedenken en testen hier samen hoe zorgtechnologie kan helpen bij de zorg die Trajectum biedt.

2. Projecten

Voor sommige innovatieprojecten gebruiken we een projectenstructuur. Vaak gebeurt dat bij projecten die meerdere jaren duren. Of voor projecten die gelden voor heel Trajectum en bijvoorbeeld niet voor één afdeling.

3. Innovatiegroepen en -pilots

Binnen Trajectum zijn er innovatiegroepen en -pilots. Hierbij gaan mensen in een groep aan de slag met een idee of een probleem.



Kwaliteit verbeteren

Leren van (bijna-)fouten

Als er een incident of calamiteit is geweest, melden we dit in ons meldsysteem. Het incident of de calamiteit komt daarna in een categorie die iets zegt over hoe ernstig het is. De ernstigste incidenten worden in de teams besproken. De Meldingen-, Incidenten- en Ongevallencommissie heeft ieder maand een overleg, waarin ze deze incidenten ook bespreken. Als het nodig is, maken we een melding aan Inspecties en justitie.

- **Meldingen categorie 3** (mogelijke herhaling, ernstig nadeel): 508 (in 2019 558, dus een daling van 50)
- **Meldingen categorie 4** (herhaling waarschijnlijk, ernstig nadeel, mogelijk blijvend letsel): 26 (in 2019 36, dus een daling van 10)

Vooraf agressie-incidenten en incidenten waarbij cliënten medicijnen weigeren, zijn gedaald.

In 2020 deden we 4 interne onderzoeken naar incidenten via

Leren van elkaar

Om onderling kennis uit te wisselen en te leren van elkaar neemt Trajectum deel aan het kwaliteitsnetwerk de Borg en het forensisch kwaliteitsnetwerk met FPK de Beuken. In 2020 zijn vier uitgebreide prisma onderzoeken gedaan. Het ging hierbij over grote incidenten die geëvalueerd zijn in de teams en gemeld zijn bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Met alle betrokkenen worden de uitkomsten van het onderzoek doorgesproken en de betrokkenen maken een verbeterplan dat gemonitord wordt op voortgang.

Minder Dwang en Drang

De nieuwe Wet Zorg en Dwang geeft de cliënt meer autonomie:

hij kan vaker zelf bepalen wat hij doet.

In 2020 is Trajectumbreed gestart met het bouwen van een dashboard waarop ook in cijfers kan worden uitgedrukt hoeveel en welke onvrijwillige zorg er wordt ingezet en wat trends zijn hieromtrent. In 2020 is tevens gewerkt aan de introductie van de Clientvertrouwenspersonen WZD. We werken momenteel nog aan meer naamsbekendheid om cliënten te stimuleren gebruik te maken van hun recht.



Leren in een netwerk

Trajectum neemt deel aan de kwaliteitsnetwerken van de Borg en het EPF (specifiek voor FPK de Beuken). Het kwaliteitsnetwerk is een kwaliteitsverbetermethodiek. Deze is geïntegreerd met die van het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg van de VGN. In deze methodiek staat leren van elkaar voorop. Medewerkers uit diverse instellingen komen voor reviewdagen bij elkaar en spreken met elkaar over wat hen opvalt in goede zin (de parels) en wat verbeterd kan worden (de oesters).



Landelijk rapport >>>

Voor meer informatie over het Kwaliteitsnetwerk De Borg, kunt u contact opnemen met De Borg, het EFP of kijken op www.deborg.nl/kwaliteit en www.kwaliteitsnetwerken.nl



Leren in een netwerk (2)



Uit het landelijk rapport cyclus 5, 2020 Kwaliteitsnetwerk de Borg:

Uitzonderlijk tijdens deze cyclus in 2021 zijn de maatregelen in strijd tegen het coronavirus. Door deze maatregelen was het niet altijd mogelijk voor de reviewteams om in grote aantallen bijeen te komen. Er zijn alternatieven bedacht om toch goed vorm te geven aan de zelfreview. Voor deze zelfreviews hebben de reviewteams de standaarden

binnen de instelling voorgelegd om te inventariseren wat de stand van zaken is in de eigen organisatie. Belangrijk is daarbij vooral de toelichting: 'hoe geven wij dit vorm en waarom?'. Deze informatie vormt de input voor de multidisciplinaire reviewteams die -begin volgend jaar- bij de instellingen op bezoek gaan. De reviewteams bestaan uit vier getrainde professionals en een ervaringsdeskundige vanuit de andere De Borg-instellingen, ondersteund

vanuit het EFP. Essentieel voor het Kwaliteitsnetwerk is dat cliënten als partner worden betrokken in de hele cyclus. In de adviesraad neemt een ervaringsdeskundige deel die de standaarden voor de cliënten heeft vertaald. De ervaringsdeskundige is ook volwaardig lid van de reviewteams en spreekt de cliënten tijdens de reviewdag. Deze ervaringsdeskundige borgt dat het perspectief van de cliënt een plek krijgt in de review.

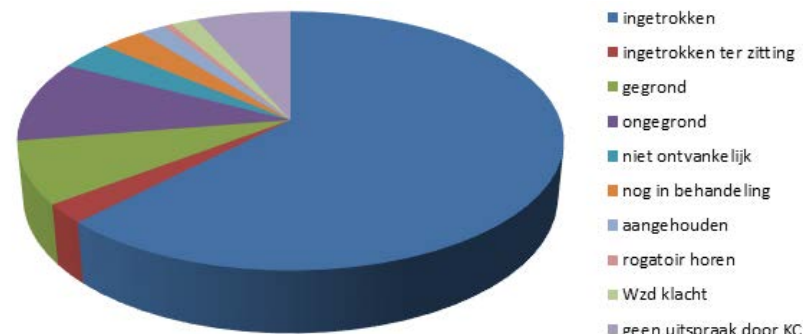


Klachten

In 2020 zijn er minder klachten ingediend, door minder cliënten. Er zijn eveneens minder klachtonderdelen geregistreerd en er hebben minder zittingen plaatsgevonden. Het aantal klachten is weer op het oude niveau.

Er zijn minder klachten gegrond verklaard dan in de jaren daarvoor. Het kan zijn dat corona en de daarbij horende maatregelen hierbij van invloed zijn. Maar ten opzichte van de cijfers van 2016 t/m 2018 zijn er in 2020 geen grote verschillen in percentage gegronde klachten.

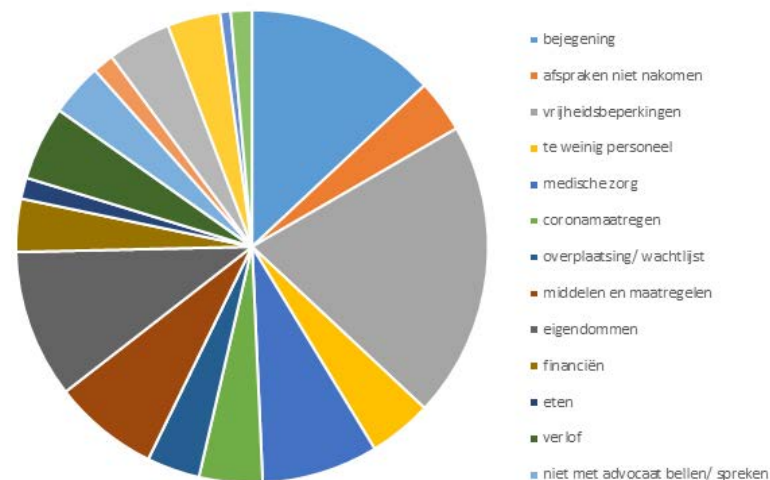
Overzicht klachten



AANTAL KLACHTEN IN 2020

Ingetrokken/opgelost	104
Ingetrokken ter zitting	4
gegrond	13
ongegrond	17
niet ontvankelijk	6
Wzd	3
In behandeling/ aangehouden	5+3
Geen uitspraak door KC	11

Aard van de klachten



Terugblik

Interview Marjolein Bolt, voorzitter Raad van Bestuur

Het was een bijzonder jaar voor Trajectum, wat niet zomaar even in een paar woorden is samen te vatten. "Er is veel uithoudingsvermogen gevraagd van onze organisatie. We zijn als Raad van Bestuur dan ook erg onder de indruk van de veerkracht van onze medewerkers en cliënten", aldus voorzitter Marjolein Bolt. "De eerste coronagolf leek achteraf gezien de meeste impact te hebben, terwijl er toen bijna niemand ziek werd. We wisten, net als veel andere instellingen, nog niet waar we mee te maken hadden en moesten we in positie komen. Bij de tweede golf leek het alsof het meer en meer onderdeel werd van onze routine en waren we op veel zaken ingespeeld. Ondanks het feit dat de maatregelen heftiger waren dan bij de eerste golf, zeker als afdelingen langdurig in quarantaine moesten. De veerkracht is wat mij betreft een teken van professionaliteit en flexibiliteit van onze organisatie en het goede samenwerken van onze medewerkers."



"We komen in een andere fase waarin meer stabiliteit ontstaat."

Marjolein Bolt,
voorzitter Raad van Bestuur

Verbindend leiderschap

"Ondanks corona hebben we laten zien dat we een aantal zaken goed in de greep hebben. Zeker wat de zorg betreft maar ook financieel doen we het elk jaar een beetje beter. Dat is in deze moeilijke tijden iets waar we heel trots op mogen zijn", voegt ze toe. "We komen in een andere fase waarin sprake is van stabiliteit zodat we verder kunnen ontwikkelen. Alle duale managementposities zijn ingevuld en door de komst van Melina Rakic en Dick de Wit staat er ook een stevig RvB-team. Afgelopen jaar, maar ook in 2021 gaan we verder bouwen aan verbindend leiderschap. Verbindend leiderschap gaat over energie losmaken, richten en bundelen door wisselwerking, samenwerking met het gezicht naar de zorg. Zaken als vertrouwen, eigen verantwoordelijkheid nemen en het voeren van goede gesprekken, die echt ergens over gaan, staan centraal."



Terugblik (2)

Veiligheid voor medewerkers, cliënten en de maatschappij

“Als Raad van Bestuur hebben we nog eens goed gekeken naar de koers voor de komende jaren en naar de kernwaarden. In 2021 gaan we hier verder over in gesprek met medewerkers. Veiligheid is hierin een rode draad. Naast dat we dit als een belangrijke kernwaarde zien, is het ook breed een belangrijk (maatschappelijk) onderwerp. Het gaat om veiligheid voor medewerkers, cliënten maar ook met focus op veiligheid van de maatschappij. Dit zegt echt iets over onze positie in het forensische LVB-veld. Mooie gespreksonderwerpen voor dit jaar”, vat Marjolein samen.

“Verbindend leiderschap gaat over energie losmaken, richten en bundelen door wisselwerking, samenwerking met het gezicht naar de zorg.”

Wij staan voor:

Trajectum is dé excellente professionele organisatie voor mensen met LVB, psychiatrische problematiek en met risicovol en onbegrepen gedrag en de daarbij behorende veiligheidsrisico's.

Een organisatie die in staat is specialistische en hoogwaardige zorg te bieden aan deze complexe doelgroep waarin de methodiek leidend is. Een organisatie die voldoet aan alle in- en externe veiligheids- en kwaliteitseisen.

Een organisatie waarin competente professionals de juiste interventies plegen die optimaal zijn voor cliënt en maatschappij. Daarbij ondersteund en in positie gebracht door het management. Gebruik makend van het eigen kenniscentrum. Vooruitstrevend, innoverend en duurzaam. Met daarin, altijd, de cliënt en zijn verwanten voorop. Hierbij strevend naar veiligheid, professionele ruimte, verantwoordelijkheid en ontwikkeling voor cliënten én medewerkers.



Terugblik (3)

“We ontwikkelen beleid en werken toe naar een meer hybride organisatie. Zaken slimmer organiseren.”

Melina Koppayne van de Coppello-Rakic,
lid Raad van Bestuur/psychiater



Diek de Wit, lid Raad van Bestuur



Vooruitblik

Het jaar 2021 is de opmaat naar digitaal transformeren en een duurzame bedrijfsvoering: “We ontwikkelen beleid en werken toe naar een meer hybride organisatie. Zaken slimmer organiseren. Waarbij kantoorgebouwen zoveel mogelijk worden gebruikt om te ontmoeten, te socialiseren en ideeën uit te werken. ‘Klassiek’ vergaderen verdwijnt en informatie-uitwisseling doen we online. Ook verwachten we de uitkomsten van het leef-werkklimaat onderzoek en blijven we, ook met de inspecties, in gesprek

over de belangrijke thema’s zoals communicatie, zichtbaarheid van management/Raad van Bestuur en arbeidsmarktproblematiek.”

Ontmoeten

Elkaar ontmoeten gaat door corona zoveel mogelijk online. Echt in gesprek, in nabijheid, dat laat nog even op zich wachten. Welke bijzondere ontmoeting staat Marjolein het meest bij van afgelopen jaar? “Een online gesprek met een medewerker (voor haar de eerste keer online) die specifiek stil wilde staan bij wat haar

was overkomen in onze organisatie. Een heel persoonlijk verhaal, waarin ruimte was voor haar emoties. Maar ook de reden waarom ze dit wilde delen, om er van te leren, voor de toekomst zodat collega’s in vergelijkbare, verdrietige, omstandigheden beter zouden worden opgevangen. Ze had een andere route kunnen kiezen. Toch koos ze voor het gesprek. Ik was onder de indruk. Uiteraard heb ik met haar verhaal het nodige gedaan, gekeken hoe we dit kunnen gebruiken in ons eigen verbeterproces.” ■



Terugblik (4)

Terugblik van de commissie kwaliteit en veiligheid van de raad van toezicht

De commissie kwaliteit en veiligheid van de raad van toezicht spreekt veel met de bestuurder, het hoofd van de gezondheidsdienst, de voorzitter van het WZD college en het hoofd van het Kenniscentrum. De adviseur Kwaliteit en Veiligheid ondersteunt daarbij. De commissie kijkt goed mee of de juiste dingen worden gedaan om de kwaliteit van de zorg te blijven verbeteren. Zij stellen veel vragen over wat het betekent voor de cliënten. Ze houden samen met de bestuurder in de gaten dat Trajectum ook echt doet wat Trajectum belooft. De zorg die Trajectum biedt moet passen bij wetten en bij regels. Daar kijkt deze commissie ook goed naar.

In het afgelopen jaar ging het natuurlijk vaak over de maatregelen rondom Corona. Veel dingen konden een poos door Corona niet meer (zoals op bezoek gaan of in een groep leuke dingen doen). Wat de commissie samen met de bestuurder erg belangrijk vond is dat er altijd heel goed werd gekeken naar wat wél kon voor de cliënten. Soms moest Trajectum wel wat streng zijn als het te gevaarlijk was door de hoeveelheid besmettingen

in Nederland. Iedereen kan enorm trots zijn dat hij of zij zo goed zijn of haar best heeft gedaan en er niemand ernstig ziek is geworden!

De commissie is blij dat er in Corona tijd ook nog heel hard gewerkt is aan het verbeteren van kwaliteit en veiligheid. De ontwikkelagenda Kwaliteit en Veiligheid is vastgesteld en daar zijn de medewerkers van Trajectum mee aan de slag gegaan.



Trots op

**24-uurs bedden met
beveiligingsniveau**

**Realisatie 24 uurs
opname voor WLZ
geïndiceerde cliënten
in crisis met IBS WZD**



**DRAAGKRACHT,
FLEXIBILITEIT EN
DOORZETTINGSVERMOGEN
VAN ONZE COLLEGA'S
TIJDENS DE MOEILIJKE
CORONATIJD**

**Breed
palet aan
zorgvormen
en interne
keten**

**Specialist
op het
gebied van
SGLVG**

De landelijk
unieke kennis
en expertise
op gebied van
dove (SGLVB)
cliënten

**E-health en
zorginnovatie**

Opening living labs

**Samenwerking
met veel
organisaties**

**Voortzetten van
cliëntenzorg vanuit
huis middels
beeldbellen en
andere vormen van
contact**

De erkenning
"Weet Wat Je
Kan-module"

