



Kwaliteits- rapport 2019

Voor cliënten


trajectum

Kwaliteits-rapport 2019

Wat is een kwaliteits-rapport?

Trajectum maakt elk jaar een kwaliteits-rapport.

Het kwaliteits-rapport is een folder.

Het gaat over wat goed gaat.

En over wat niet goed gaat in de zorg die wij bieden.

Trajectum vraagt aan cliënten, familie en personeel wat goed gaat en beter kan.

Dat schrijven we op in het kwaliteits-rapport.

Het kwaliteits-rapport gaat over vorig jaar: het jaar 2019.

We hebben het ook een naam gegeven (ook wel thema):

VERBINDING

Daar verstaan we onder: elkaar horen en begrijpen en zo ontdekken wat er goed gaat en beter kan.

In het rapport staan veel dingen.

We hebben er dingen uit gehaald voor cliënten die vorig jaar (2019) het belangrijkste waren.

Dat zijn:

1. De hulp die we aan cliënten geven (de zorg).
2. Nieuwe wetten van de overheid (de wet zorg en dwang).
3. Jouw mening: onderzoek naar hoe jij het vindt bij Trajectum.
4. Meepraten en meebeslissen: hoe we met elkaar overleggen binnen Trajectum.

Interview

We hebben cliënten ook om hun mening gevraagd. Antje hebben we hiervoor geïnterviewd. Dat lees je hieronder:

Antje woonde 8 jaar in Zeuvenakkers, voordat zij in januari een nieuwe stap maakte en verhuisde naar een appartement in Ravenswoud.

Femke is haar persoonlijk begeleider: we hebben daar samen in de afgelopen twee jaar naartoe gewerkt.

Antje en Femke hebben veel gesprekken gevoerd.

Antje: Het zat een beetje vast.

Femke: Het was op momenten ook best heel confronterend, voor ons allebei wel.

Ik heb ook letterlijk tegen Antje gezegd: ik zie dat je dit niet zo leuk vindt. Jij mag vertellen wat je vindt en dat leverde soms ook commentaar op mij op.

Dat mocht en dat liet zien dat we heel eerlijk naar elkaar konden zijn. Op een gegeven moment hebben we letterlijk stilgestaan bij de vraag: blijven we staan of gaan we door en zetten we de volgende stap?

Het hele interview met Antje vind je in het grote kwaliteits-rapport op de website van Trajectum. De link is: www.trajectum.nl/kwaliteitsrapport2019

Je kunt het ook direct bekijken met deze QR-code. Dan hoef je het internet-adres niet in te typen. Als je de speciale app op je telefoon hebt, kom je snel bij het grote kwaliteits-rapport. De begeleiding kan je hierbij helpen.



1. De zorg

De hulp die we aan cliënten geven

Hoe is de zorg geregeld binnen Trajectum, en wat vinden we hierin belangrijk?

De stem van de cliënten vinden we belangrijk.

Die horen we via door open gesprekken met elkaar te hebben, maar ook via het leef-werk klimaat onderzoek.

2. Wetten

Nieuwe wetten van de overheid

Dat gaat over de nieuwe wet Zorg en Dwang.

Deze wet is door de overheid bedacht om cliënten beter te beschermen bij onvrijwillige zorg.

Men gaat daar dan met meer mensen naar kijken, om zeker te zijn dat dit goed gaat.

3. Jouw mening

Onderzoek naar hoe jij het vindt bij Trajectum.

Wat gaat goed en wat kan beter. Dat zijn:

- **Meer aandacht onder het personeel voor het leef-werk klimaat onderzoek.**
Als personeel weet dat dit onderzoek er is, kunnen ze ook meer vertellen aan jullie en jullie mening vragen.
- **Personeel moeten meer praten en leren van elkaar over wat goed gaat en beter kan.**
Doordat ze het druk hebben, lukt dit niet altijd. Dat kan dus beter.

4. Meepraten en meebeslissen

Hoe we met elkaar overleggen binnen Trajectum.

We overleggen binnen Trajectum. Bij Trajectum praten we met elkaar over de juiste hulp voor cliënten. Cliënten doen dit met elkaar in de woongroep of tijdens de dagbesteding. Trajectum doet dit met:

- **De centrale en lokale cliëntenraad**
- **De verwantenraad**
- **Het personeel (ook wel de ondernemingsraad)**
- **En andere organisaties buiten Trajectum.**



Heb je vragen over het kwaliteits-rapport?
Stel ze aan je begeleider.

www.trajectum.nl

volg ons

