

Boschoord

Specifiek voor cliënten met een licht verstandelijke beperking (LVB) en onbegrepen en risicovol gedrag

Leef-, werk- en behandelklimaat

De cliënten wonen en worden behandeld in het voor hen meest geschikte behandelklimaat. Om dit te optimaliseren wordt er structureel aan cliënten gevraagd hoe zij het leefklimaat binnen hun afdeling ervaren. Aan medewerkers wordt gevraagd hoe zij hun werkklimaat ervaren. De uitkomsten hiervan zorgen ervoor dat het behandelklimaat steeds kan worden verbeterd. Immers leef- en werkklimaat beïnvloeden elkaar.

Behandellijnen

Er zijn zes behandellijnen vorm gegeven met ieder een eigen leefklimaat.

Instream (diagnostiek), individueel gericht, groepsgericht, Seksueel Grensoverschrijdend Gedrag (SGG), Doven en Uitstroom. Als onderdeel van de behandeling sluit "Werk & Activiteiten" hier zo nauw mogelijk bij aan.

Verschillende beveiligingsniveau's.

Boschoord kent 3 beveiligingsniveaus. De forensisch psychiatrische kliniek (FPK) heeft beveiligingsniveau 3. Dit houdt in dat het gebouw extra beveiligd is en dat cliënten zich ook binnen het gebouw niet vrij kunnen bewegen. Alle deuren in het gebouw worden door de portier of begeleiding bediend. De sluis naar buiten kan enkel door de portier bediend worden.

De gebouwen met niveau 2 hebben ook extra beveiligde kenmerken. Zo is er ook een sluis die enkel door de portier geopend kan worden.

De afdelingen van het orthopedagogische behandelcentrum (OBC) hebben niveau 1. Dit houdt in dat de afdelingen een minder beveiligd kenmerk hebben. Dat noemen we besloten woonafdelingen. Cliënten kunnen door groepsleiding naar buiten gelaten worden; begeleid of onbegeleid.

Verlof aanvragen bij TBS

Op een zeker moment in de behandeling, geïndiceerd door een multidisciplinair team, wordt er een verlofplan opgesteld door de regiebehandelaar. Die legt het voor aan een

interne commissie, bestaande uit 4 interne behandelaren. Na akkoord van het hoofd van de kliniek, wordt dit plan voorgelegd aan het Adviescollege Verloftoetsing. Dit onafhankelijke college adviseert de minister van Justitie over het verstrekken van een machtiging. Een uiterst zorgvuldig proces.

Forensisch Resocialisatie Team

Wanneer een cliënt Boschoord verlaat en elders gaat wonen, komt het Forensisch Resocialisatie Team Assen in beeld. Dit team houdt zich bezig met het resocialiseren van TBS-gestelden na klinische behandeling. Een belangrijk onderdeel van het werk van dit team is het toezien op en uitvoeren van een verantwoord risicomanagement. De cliënt kan dan ook in een andere woonvoorziening dan de kliniek verblijven.

Cliënt info

- Op Boschoord zijn 26 afdelingen;
- De totale capaciteit bedraagt 220 bedden;
- Er zijn gemiddeld 218 cliënten in zorg;
- Gemiddeld genomen heeft een derde van de cliënten een TBS.

Personele info

Aantal medewerkers

454 fte, waarvan 425 in de zorg en 28 fte ondersteunende functies. Onze flexpool maakt onderdeel uit van die 454 fte. Er zijn 50 vaste flexpoolmedewerkers.

Groeiende bezetting op groepen

We hebben meer roosteruren ingezet in 2019 dan in 2018. Slechts 60 diensten werden ingevuld door uitzendkrachten. Dit is maar 0.16% op de totale inzet. Vanaf oktober wordt niet meer gewerkt met uitzendkrachten.

In- en uitstroom personeel 2018

instroom 80 fte en uitstroom 88 fte over een jaar.

In- en uitstroom personeel 2019

instroom 81 fte en uitstroom 49 fte tot 1 oktober.

- Openstaande externe vacatures**
 Per oktober zijn er 3 vacatures voor persoonlijk begeleider, en 1 voor gz-psycholoog binnen Boschoord.
- Personele bezetting**
 Aan het werven van ervaren personeel met LVB-doelgroep, wordt veel gedaan. Bijvoorbeeld het in dienst nemen van een eigen recruiter per juni 2019. Komend voorjaar beschikt Trajectum over een speciale WerkenbijTrajectum-site.
- Boeien en groeien op Boschoord**
 Er zijn speciale informatiedagen voor nieuwe collega's en interne opleidingen. De training Agressie Conflict Hantering is een van die opleidingen, bedoeld voor alle medewerkers in de zorg. Je leert interventies aan om agressie te voorkomen en zo nodig methodisch in te grijpen.

- Kenniscentrum Trajectum**
 Het bijdragen aan en aantonen van kwalitatief verantwoorde en effectieve begeleiding en behandeling voor sterk gedragsgestoorde LVB-cliënten is de opdracht aan ons kenniscentrum. Dit doen zij door een samenspel van onderzoek, ontwikkeling en opleiding. Een van onze landelijk erkende behandelinterventies is b.v. Grip op Agressie.

Samengewerkt wordt met o.a.:

- Expertisecentrum De Borg
- Expertisecentrum Forensische Psychiatrie
- Radboud Universiteit

Robert Didden is als bijzonder hoogleraar Verstandelijke beperking, leren en gedrag, verbonden aan het Kenniscentrum van Trajectum.

- Ziekteverzuim (januari-oktober)**
 Het afgelopen jaar is hard gewerkt aan het terugdringen van ziekteverzuim.

2018	2019
7.2%	6.9%

Intern melden incidenten

Melden vinden we belangrijk bij Trajectum. Meldingen geven inzicht in waar en hoe we kunnen verbeteren. Alle incidenten worden gemeld in ons eigen meldsysteem. Het systeem geeft zelf de categorie aan op basis van de ingevulde velden (waaronder kans op herhaling, letsel, impact en keuzevelden).

Alle meldingen in de twee hoogste categorieën (3 en 4), worden altijd doorgeleid naar de commissie Meldingen Incidenten en Ongevallen en besproken met het management. De hoogste categorie wordt altijd doorgeleid naar de Raad van Bestuur. Er wordt veel geïnvesteerd in de meldingsbereidheid.

jan-okt	2018	2019
Cat.3	90	122
Cat.4	15	3

Aangifte politie

Wanneer er sprake is van een incident (ongeacht de meldcategorie), kan Trajectum aangifte doen tegen een cliënt. Dit jaar is dat negen keer gedaan.

Melding aan Inspectie

We volgen de regels van de "Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg" inzake melding van calamiteiten aan de Inspectie Gezondheidszorg Jeugd (waaronder geweld in de zorgrelatie). En de regels van Justitie als het gaat om "bijzondere voorvallen". Bij incidenten in de hoogste categorie wordt altijd nauwkeurig nagegaan of deze gemeld moeten worden. Bij twijfel bellen we eerst met de Inspectie.

Een melding aan de Inspectie is niet per definitie een melding aan Justitie of andersom. Daarvoor gelden afzonderlijke regels en afspraken. Ook komt het voor dat aan beide instanties gemeld moet worden. Bij twijfel wordt toch gemeld.

Melding aan Justitie

Aantal meldingen "bijzonder voorval" (bijv. suïcide, geweldsincident) aan Justitie in 2018 is 13 keer gedaan. Idem in 2019 tot oktober.