

Wat moet er anders vind jij?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kies hieronder uit wat er moet gebeuren:

1. Zet een kruisje bij de persoon die je wilt spreken:

- mijn pb'er of co-pb'er
- de teammanager
- de behandelaar
- de groepsleiding
- de cliëntenvertrouwenspersoon (CVP)

Jouw groepsleiding regelt een gesprek. Het kan zijn dat je niet tevreden bent na dit gesprek. Je kunt het formulier dan opsturen. Dit kan naar de klachtencommissie. De cliëntenvertrouwenpersoon (CVP) neemt daarna contact met je op. Dan praten jullie over wat je nog meer kunt doen.

2. Ik heb alles geprobeerd. Niets helpt. Ik wil nu een klacht indienen bij de klachtencommissie. Hier kan de cliëntenvertrouwenspersoon (CVP) bij helpen.

- Ik wil dat dit formulier als klacht wordt opgeschreven bij de klachtencommissie. Ik wil ook graag dat de cliëntenvertrouwenspersoon contact met mij opneemt.

Hij of zij kan mij vertellen wat we nog meer kunnen doen.

Je kunt het klachtenformulier gewoon op de bus doen. Maar je kunt het ook aan de groepsleiding geven. De groepsleiding doet de klacht dan binnen 2 werkdagen voor je op de bus, dat kan via de interne post waardoor er dan geen postzegel nodig is.

***Gegevens klachtencommissie**

Klachtencommissie Trajectum

Hanzeallee 2

8017 KZ Zwolle

e-mail: klachtencommissie@trajectum.info

De gegevens van de cliëntenvertrouwenspersoon staan op het formulier dat bij de folder zit. Die folder gaat over hoe we met klachten omgaan. Vraag ernaar bij je groepsleiding of je persoonlijk begeleider.

Wij gaan direct aan de slag met jouw klacht. Dit doen we als we je formulier ontvangen hebben. Jij krijgt dan bericht.