

Vragen over klagen

Informatie cliëntenvertrouwenspersonen

Heb jij een klacht?

Jij bent cliënt bij Trajectum. Als je niet tevreden bent over de zorg of ondersteuning van Trajectum, dan mag je dat laten horen. Je hebt er recht op om dit te bespreken met je cliëntenvertrouwenspersoon

Folder klachtenreglement

Er is een folder met meer informatie. Deze kun je vinden op de groep. Of vraag het aan je begeleider.

Trajectum moet zich houden aan 2 wetten over klachten.

- De Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg Wkkgz
- De Wet zorg en dwang (Wzd)

De cliëntenvertrouwenspersonen (cvp)

Je kunt er het beste over praten. Met de persoon waarover jij een klacht hebt. Of met een begeleider of manager. Of met iemand die jij vertrouwt, bijvoorbeeld de cliëntenvertrouwenspersonen.

Trajectum Oost Zutphen, Deventer en Eefde

Cliëntvertrouwenspersoon Wkkgz

Elly Vos
M. 06-21937011
e.vos@hetlsr.nl



Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd

Christel Brunsveld
M. 06-30481646
christelbrunsveld@zorgbelangcvp.nl



Trajectum Oost Almen, Sensire en Rekken

Cliëntvertrouwenspersoon Wkkgz

Elly Vos
M. 06-21937011
e.vos@hetlsr.nl



Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd

Peter Bootsman
M. 06-30476783
peterbootsman@zorgbelangcvp.nl

