

Factuurwijzer

Om facturen juist en tijdig te verwerken vragen we u deze Factuurwijzer te gebruiken bij:

- het aannemen van bestellingen en opdrachten
- het verstrekken van facturen aan Trajectum

Factuur- en mailadres

Om facturen tijdig te kunnen verwerken zijn uitsluitend onderstaande kanalen beschikbaar:

- Facturen uitsluitend versturen naar facturen@trajectum.info. In het onderwerp van de mail “**factuur**” vermelden.
- Herinnering/Aanmaningen uitsluitend versturen naar financieel@trajectum.info. In het onderwerp “**herinnering**” of “**aanmaning**” vermelden.

Vereisten om facturen juist en tijdig te kunnen verwerken

- Tenaamstelling van alle facturen (dit is niet de locatie of leveringsadres van de order):

Trajectum

t.a.v. Financiële administratie

Postbus 300

7200 AH ZUTPHEN

- Vermeld altijd zowel uw **KVK**-, **BTW**- en **Bankrekeningnummer** op de factuur.
- Facturen uitsluitend per mail als **XML** en/of **PDF** bestand
- Op elke factuur dient een door Trajectum opgegeven **ordernummer en/or order referentie** te worden vermeld.

Ordernummers: zijn te herkennen aan het nummeringsformaat: I.YY.01234
I+ Jaar dat de order is gecreëerd +Volgnummer – (b.v. I.22.01234).

Order referentie: betreft minimaal een combinatie van een 5 cijferig Grootboek en 4 cijferig kostenplaats nummer, eventueel aangevuld met een projectnummer (b.v. 47129/ 0620)

Mocht er geen ordernummer en/of orderreferentie op de aanvraag staan dan kunt u contact opnemen met de aanvrager of de opdrachtverstrekker.

- GEEN verzamelfacturen, tenzij uitdrukkelijk met Trajectum overeengekomen
- Factuur en bijlagen als één bestand aanleveren

Betaaltermijn Trajectum

- Trajectum hanteert een standaard betaaltermijn van 30 dagen na factuurdatum

Nieuwe leveranciers

Bij nieuwe leveranciers van Trajectum wordt er na ontvangst van de eerste factuur een controle uitgevoerd. Dit kan vertraging geven in de verwerking van de eerste factuur.

Indexatie

Communicatie inzake jaarlijks prijsindexatie dient te worden gestuurd naar de Afdeling Inkoop: inkoop@trajectum.info

