

FACTSHEET PROJECT BLENDED AMBULANT BEHANDELEN (BAB)

ONLINE WAAR HET KAN, FYSIEK WAAR HET MOET

Vanuit haar maatschappelijke opdracht zet Trajectum zich in om specialistische zorg voor mensen met een LVB en risicovol gedrag toegankelijk, doelmatig en van hoge kwaliteit te houden. De uitdagingen op de arbeidsmarkt, de toenemende zorgvraag en de geografische spreiding van onze cliënten maken digitale ondersteuning daarbij onmisbaar.

Doel van het project

Een toekomstbestendige vorm van ambulante zorg ontwikkelen, waarin digitale ondersteuning structureel wordt gecombineerd met persoonlijk contact. We willen:

- Toegankelijke en kwalitatieve zorg behouden voor mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB) en risicovol gedrag.
- Meer eigen regie voor cliënten.
- Efficiënter werken en minder reistijd voor zowel cliënt als zorgprofessional.
- Betere betrokkenheid van het netwerk.
- Zorgprofessionals ondersteunen met digitale tools.

Wat leverde het op in de praktijk?



- 2 zorgprocessen digitaal ondersteund
- 7 eHealth-modules
- 9 eenvoudige behandelinterventies



Accounts geactiveerd op platform 'Jouw omgeving'

- 550 cliëntaccounts
- 178 behandelarenaccounts
- 85 netwerkaccounts

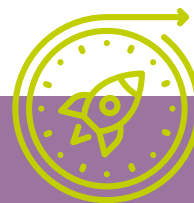
Effecten en impact per doelgroep

 Cliënt	 Zorgprofessional	 Manager	 Sociaal netwerk	 Trajectum
Ervaart meer eigen regie	Heeft meer structuur en sturing	Kan beter sturen op de blended tenzij	Is actiever betrokken via het platform	Kent een hogere doelmatigheid
Heeft minder reistijd	Ervaart continuïteit & efficiëntie	Voelt meer betrokkenheid in teams	Bemerkt een betere samenwerking	Werkt hiermee aan toekomstbestendige zorg
Is actiever betrokken	Merkt de meerwaarde van veilige digitale communicatie in behandelproces	Ziet noodzaak voor borging	Ervaart een betere informatieuitwisseling	
Merkt betere aansluiting op dagelijks leven	Heeft minder reistijd			

Lessen en aanbevelingen

- Borging in werkprocessen is essentieel. Dat vraagt om structurele aandacht in beleid en uitvoering.
- Blended zorg werkt alleen als de basis op orde is:
 - Stabiele ICT-infrastructuur
 - Structurele scholing voor cliënt en zorgprofessional
 - Voldoende inzetbare medewerkers met voldoende tijd
- 'Blended tenzij' als uitgangspunt versterkt eenduidig werken in de organisatie.
- Voldoende tijd en capaciteit vrijmaken voor implementatie en doorontwikkeling.

En nu verder



Blended zorg wordt verder uitgebreid met het programma '**Blended zorg Dichtbij & Betrokken**'. Dit programma richt zich op de opschaling van blended zorg binnen de intramurale zorg van Trajectum én op de uitbreiding naar de diagnostische fase. Zo werken we aan zorg die dicht bij de cliënt staat, die efficiënter is voor de professional en die toekomstbestendig is.