



## Jaarverslag 2025 in makkelijke taal

In dit verslag staat wat we in 2025 hebben gedaan.  
En wat we in 2026 gaan doen.

In 2025 hebben we dingen verbeterd.

We vierden 75 jaar Boschoord.  
Dat was een bijzonder moment.

Vanaf halverwege 2025 bestond het bestuur uit:

- Dick de Wit
- Inge van Balkom

Het bestuur is trots op de medewerkers.  
Zij helpen cliënten elke dag.  
Soms is het werk moeilijk of spannend.  
Toch blijven medewerkers hun best doen.

In 2025 werkten we aan:

- Een fijne en veilige plek om te verblijven en te werken
- Meer vaste medewerkers, minder wisseling
- Duidelijke afspraken over goede en veilige zorg
- Een rookvrij terrein

We hebben ook gekeken of meer mensen bij ons wilden werken.  
En hoe we medewerker kunnen behouden.  
Dat was soms lastig.

Samen blijven we werken aan goede zorg.  
Zodat iedere cliënt een stap verder kan komen.

Raad van bestuur,  
Inge van Balkom  
Dick de Wit



# Inhoudsopgave

HOOFDSTUK 1	
Wat doet Trajectum?	3
HOOFDSTUK 2	
Wat hebben we bereikt?	4
HOOFDSTUK 3	
Geld	5
HOOFDSTUK 4	
Veilig en beter werken	6
HOOFDSTUK 5	
Gegevens veiliger maken	7
HOOFDSTUK 6	
Goed voor de wereld	8
HOOFDSTUK 7	
Onderzoek en ontwikkeling	9
HOOFDSTUK 8	
Hoe ziet Trajectum eruit?	10
HOOFDSTUK 9	
Meebeslissen	11
HOOFDSTUK 10	
Afspraken	12
HOOFDSTUK 11	
Wat gaan we doen in 2026?	13

## HOOFDSTUK 1

# Wat doet Trajectum?

Wij helpen mensen die extra hulp nodig hebben.

Bij ons krijgen cliënten:

- Behandeling
- Begeleiding
- Een veilige plek om te verblijven en te oefenen met het dagelijks leven

Wij zijn er voor cliënten met:

- Een lichte verstandelijke beperking
- Moeilijk gedrag

### In 2025 hadden we:

- Meer dan 1.700 medewerkers
- Bijna 100 vrijwilligers
- 29 plekken waar we zorg gaven

In 2025 hebben we gewerkt aan:

1. Cliënten helpen om te groeien
2. Een fijne plek om te werken voor medewerkers
3. Zuinig omgaan met geld, spullen en mensen



## HOOFDSTUK 2

# Wat hebben we bereikt?

We hebben in 2025 veel bereikt.  
Dit zijn de belangrijkste punten van 2025.

### Zorg

We willen dat cliënten stap voor stap vooruitgaan.  
Daarom hebben we:

- Aan het begin goed gekeken naar wat een cliënt nodig heeft
- Meer aandacht gegeven aan wonen, werk en activiteiten
- Gezorgd voor rust, duidelijkheid en veiligheid op de groep

### Medewerkers

Het was soms lastig om genoeg medewerkers te vinden.  
Toch bleven meer medewerkers werken bij ons.

We werkten aan:

- Werkplezier
- Leren en groeien
- Een veilige werkplek

### Duurzaamheid

We gingen beter om met energie en afval.  
Cliënten hielpen hierbij.

### Klachten

In 2025 waren er 92 klachten.  
De meeste klachten werden opgelost door samen te praten.

Soms ging een klacht naar een speciale groep die helpt bij klachten.  
In 2026 werken we aan het nog beter oplossen van klachten.



## HOOFDSTUK 3

# Geld

In 2025 ging het goed met het geld. Er was genoeg geld om te investeren in:

- Goede zorg
- Gebouwen
- Computers en systemen
- Nieuwe plannen

We keken goed naar geld dat binnenkwam en geld dat we uitgaven. Teams letten ook beter op hun eigen geld.

We letten wel op risico's, zoals:

- Prijzen die omhooggaan
- Te weinig medewerkers
- Plannen die duurder worden

### Jaarrekening in makkelijke taal



In 2025 kwam er € 175,6 miljoen binnen.



In 2025 hielden we € 2,6 miljoen over. We kregen meer geld dan we uitgaven.



We zijn financieel gezond. Dit betekent: we hebben genoeg geld om alles te betalen. De bank wil minimaal 15%. Wij hebben 33,98%. Dat is goed.



We gaven € 109,3 miljoen uit aan personeel.



We hadden gemiddeld 1.434 medewerkers.

Het hele jaarverslag 2025 (met de jaarrekening) in makkelijke taal vind je op:  
[www.trajectum.nl/over-trajectum](http://www.trajectum.nl/over-trajectum)

## HOOFDSTUK 4

# Veilig en beter werken

De zorg moet altijd veilig zijn.

Daarom keken we in 2025 wat beter kon.

### In 2025 ging het vooral over:

- Veiligheid van cliënten en medewerkers
- Omgaan met geld op de groep
- Werkdruk van medewerkers
- Te weinig medewerkers
- Nieuwe regels

We leerden van wat er gebeurde.  
Bijvoorbeeld van klachten en fouten.

Zo werken we elke dag aan betere en veilige zorg.



## HOOFDSTUK 5

# Gegevens veiliger maken

Wij gingen netjes om met gegevens van iedereen.

### In 2025 werkten we aan:

- Gegevens van cliënten en medewerkers beschermen
- Informatie veilig houden
- Meer aandacht voor veilig werken

We vinden dat belangrijk.

Maar we moeten hier ook aan werken volgens de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Er kwam een nieuwe medewerker.

Deze persoon hielp om gegevens beter te beschermen.

We blijven dit steeds verbeteren.



## HOOFDSTUK 6

# Goed voor de wereld

We willen goed zorgen voor cliënten en medewerkers.  
En ook voor de natuur.

### In 2025 hebben we:

- Plannen gemaakt voor meer zonnepanelen
- Meer schone energie gebruikt
- Afval beter gescheiden samen met cliënten
- Gewerkt aan schonere gebouwen en vervoer

Op locatie Groot Hungerink kregen we een prijs voor goed zorgen voor de natuur.

We werkten ook samen met andere zorgorganisaties die goed voor de natuur willen zorgen.



## HOOFDSTUK 7

# Onderzoek en ontwikkeling

Wij willen blijven leren en beter worden.  
Daarom doen we onderzoek.

We bedenken nieuwe manieren van werken.  
Medewerkers en onderzoekers werken samen.

### In 2025 werkten we aan:

- Nieuwe manieren van behandelen
- Onderzoek naar nare ervaringen (trauma)
- Onderzoek naar de sfeer op de groep
- Onderzoek met slimme apparaten (biosensoren)
- Kennis beter gebruiken in de praktijk

Zo wordt de zorg steeds beter.



## HOOFDSTUK 8

# Hoe ziet Trajectum eruit?

Het grootste deel van 2025 bestond het bestuur uit:

- Dick de Wit
- Inge van Balkom

Het bestuur geeft leiding.

Het bestuur werkt samen met directeuren, cliëntenraden en de ondernemingsraad.

Er is ook een raad van toezicht.

Die controleert het werk van het bestuur.

In 2025 zaten er vijf mensen in deze raad.

We werken met korte lijnen.

Dat betekent dat mensen snel met elkaar kunnen overleggen.

### **In 2025 werkten we samen met:**

- Cliënten, familie en verwanten
- Andere zorgorganisaties
- Onderwijs
- Gemeenten
- Zorgkantoren
- Verzekeraars
- Justitie
- Huisartsen en inspecties

We werkten ook samen in netwerken voor specialistische zorg.

Samen zorgen we voor goede en passende zorg.



## HOOFDSTUK 9

# Meebeslissen

### **Cliënten**

Cliënten mogen meedenken en meebeslissen over hun zorg. Dit gebeurt in cliëntenraden.

Er zijn lokale cliëntenraden en een centrale cliëntenraad.

De cliëntenraden praten met medewerkers en de directie. Zij denken mee over zorg en leven bij ons.

### **In 2025:**

- De cliëntenraden waren beter zichtbaar
- Er was meer contact met cliënten

De centrale cliëntenraad vergaderde vaak met het bestuur. Zij spraken over onderwerpen zoals:

- Rookvrij leven
- Geld
- Goede zorg

De centrale cliëntenraad gaf nog geen instemming voor rookbeleid op kamers. Deze gesprekken gaan verder.

### **Medewerkers**

Medewerkers kunnen meedenken via de ondernemingsraad (OR). De OR praat met het bestuur en collega's.

### **In 2025:**

- De OR had veel overleg
- Er waren bijeenkomsten over veilig en gezond werken

De OR dacht in 2025 mee over:

- Nieuwe systemen
- Nieuwe functies
- Regels en afspraken
- Veiligheid en opleidingen

## HOOFDSTUK 10

# Afspraken

We houden ons aan regels en afspraken. Dit deden we ook in 2025.

We hebben afspraken over:

- Ons gedrag
- Wie wat doet
- Wat we belangrijk vinden

We werken volgens de Governancecode Zorg.

We hebben ook een eigen Kwaliteitskader.  
Daarin staan regels en plannen voor goede zorg.



## HOOFDSTUK 11

# Wat gaan we doen in 2026?

In 2026 gaan we verder met onze plannen.

We willen cliënten helpen om zich te ontwikkelen.  
We gaan door met het verbeteren van de zorg.  
We willen nog beter begrijpen wat cliënten nodig hebben.

We werken verder aan:

- Een fijne sfeer op de groep
- Goede doorstroom in de zorg
- Zorg via computer of telefoon
- Beter samenwerken met artsen

We blijven werken aan een fijne plek om te werken.  
We zoeken nieuwe medewerkers.  
En zorgen dat medewerkers blijven.

We blijven zuinig omgaan met geld, spullen en mensen.



The logo for Trajectum, featuring the word "trajectum" in a white, lowercase, sans-serif font. A small yellow and green arrowhead is positioned above the letter 'j'.

**trajectum**

Steeds een stapje verder