Kwaliteitsverslag 2025 in makkelijke taal

Wij maken elk jaar een kwaliteitsverslag.
Hierin lees je hoe het ging met onze zorg.

Wij vinden het belangrijk om goede zorg te geven.
En dat cliënten zich veilig voelen en zich kunnen ontwikkelen.

We wilden ook een fijne plek zijn om te werken.
En goed omgaan met mensen en spullen.

In 2025 werkten we aan:
- Goede en veilige zorg
- Leren en ontwikkelen van medewerkers
- Meer vaste medewerkers
- Samenwerken met andere organisaties
- Passende behandeling

We blijven werken aan:
- Zorg die past bij iedere cliënt
- Duidelijke regels en afspraken
- Een fijne en veilige plek voor iedereen

Wat is belangrijk in onze zorg en behandeling?
Trajectum heeft een plan voor goede zorg.
Dit plan heet het Kwaliteitskader.

Het plan heeft vijf belangrijke onderwerpen.
Die noemen we pijlers.

In de pijlers staat wat wij belangrijk vinden.
En waar goede zorg aan moet voldoen.

Hier is ook een filmpje
van gemaakt.
Bekijk het filmpje hier.

1. Veiligheid en zorg die past bij de cliënt
We willen dat cliënten zich veilig voelen.
En dat de behandeling past bij wat iemand nodig heeft.

2. Vakmanschap
Onze medewerkers hebben een opleiding.
En weten hoe zij goede behandeling moeten geven.

3. Organisatie van zorg
We hebben afspraken over hoe we behandeling geven.
Deze afspraken staan op papier.

Zo weet iedereen wat er verwacht wordt.

4. Samenwerken
Binnen Trajectum werken alle collega's goed met elkaar samen.
Ook werken we samen met andere organisaties.

Dat doen we als cliënten bij ons komen.
Tijdens de behandeling.
En als ze weer weggaan.

5. Informeren over resultaten
We kijken hoe het gaat.
En we vertellen dit aan elkaar.

Bijvoorbeeld over de behandeling en over cijfers.

Inhoudsopgave

1. **Veiligheid en behandeling die past bij de cliënt** 4
2. **Vakmanschap** 5
3. **Organisatie van zorg** 6
4. **Samenwerken** 7
5. **Informeren over resultaten** 8

1. Veiligheid en behandeling die past bij de cliënt

We willen dat cliënten zich veilig voelen.
En dat de zorg past bij wat iemand nodig heeft.

Ontwikkelingen in 2025
We keken goed naar iedere cliënt.
Wat had iemand nodig?
Wat kon iemand aan?

We zorgden voor een veilige omgeving.
Voor cliënten en voor medewerkers.

Wat deden we in 2025?
We werkten met Modulair Behandelen.
Dat betekent dat we goed kijken naar wat iemand nodig kijken.

We letten daarbij op:
- Behandeling
- Hoe we met elkaar omgaan
- Veiligheid

We werkten ook aan:
- Meer aandacht voor daginvulling (werk, hobby's en activiteiten)
- Proefprojecten om het verblijven fijner te maken
- Digitale zorg via computer of app
- Betere medische zorg
- Er is vaker een verpleegkundige op de groep
- Aandacht voor gezond leven
- Rapporteren door in te spreken in plaats van te typen
- Trajectum werd rookvrij voor medewerkers en bezoekers

Wat gaan we in 2026 doen:
- Nog beter kijken wat iemand nodig heeft
- Digitale zorg verder verbeteren
- Blijven werken aan veiligheid
- Leren van incidenten

2. Vakmanschap

We willen dat medewerkers hun werk goed doen.

Ontwikkelingen in 2025:
- Medewerkers kregen trainingen en scholing
- Er kwamen nieuwe medewerkers bij
- Minder medewerkers vertrokken
- Nieuwe medewerkers kregen goede begeleiding

We werkten ook aan:
- Minder zzp'ers
- Meer vaste medewerkers
- Sterkere teams

Wat gaan we in 2026 doen:
- Blijven leren van elkaar
- Leidinggevenden krijgen extra training
- Meer nieuwe medewerkers zoeken
- We blijven zorgen voor een veilige werkplek

3. Organisatie van zorg

We willen dat de zorg goed geregeld is.

Ontwikkelingen in 2025:
- We maakten plannen en volgden deze
- We gebruikten digitale middelen. Zoals voor behandeling en registratie.
- We controleerden de kwaliteit van zorg
- We deden interne controles

We onderzochten:
- Hoe cliënten verbleven en leefden
- Hoe medewerkers hun werk vinden

Uitkomst
- Cliënten voelden zich meestal veilig
- Medewerkers waren vaak tevreden
- Soms was er te veel werkdruk
- Er was meer digitale zorg
- Zorg vond plaats op afstand en op locatie
- Er was aandacht voor duurzaamheid en milieu

Wat gaan we in 2026 doen:
- We kijken hoe het is om hier te verblijven en te leven
- We kijken hoe cliënten het hier vinden
- We gaan verder met behandeling via de computer en telefoon
- We kijken steeds wat beter kan in de behandeling

We werken samen met andere organisaties.
Zoals met zorgorganisaties, gemeenten en politie.

4. Samenwerken

We willen van elkaar leren.
Zodat we steeds beter worden in onze zorg.

Wat deden we in 2025?
We werkten samen met andere organisaties.

- Dat deden we als een cliënt bij ons kwam, tijdens de zorg en als een cliënt weggaat
- We hielpen elkaar bij moeilijke situaties
- We spraken samen over cliënten die extra hulp nodig hadden
- We zochten samen naar de beste zorg

Zo konden cliënten sneller naar de juiste plek.
Bijvoorbeeld van behandeling naar een plek om te wonen.

Wat ging goed?
- Organisaties werkten beter samen
- We hadden meer vertrouwen in elkaar
- Cliënten kregen sneller hulp
- We leerden van elkaar

Wat was soms lastig?
- Organisaties dachten niet altijd hetzelfde over zorg
- Regels en geld maakten samenwerken soms moeilijk

Wat gaan we in 2026 doen
- We blijven samenwerken met andere organisaties
- We zorgen dat cliënten sneller op de juiste plek komen
- We maken duidelijke afspraken
- We blijven samen praten over moeilijke situaties

5. Informeren over resultaten

We willen leren van wat goed gaat..
En van wat beter kan.

Klachten in 2025
In 2025 waren er 92 klachten.

De meeste klachten werden opgelost in een gesprek.
Dit gesprek was tussen de cliënt en een medewerker.
Soms hielp de vertrouwenspersoon van de cliënt

Soms lukte het niet om samen een oplossing te vinden.
Dan ging de klacht naar de klachtencommissie.
Dit gebeurde 5 keer.
2 klachten waren terecht.

In 2025 startte een klachtenfunctionaris.
Die hielp cliënten bij klachten.

Ook werd de manier van werken met klachten verbeterd.
We werken hier in 2026 verder aan.

Onvrijwillige zorg
Soms was zorg zonder toestemming nodig.
Dit was alleen als het nodig was voor de veiligheid.

We probeerden dit zo weinig mogelijk te doen.
In 2025 werd dit minder.
Het daalde met 16,5%.

Incidenten
Soms gingen dingen niet goed.
Dat noemen we een incident.

De meeste incidenten gingen over:
- Agressie
- Medicatie

We keken altijd naar incidenten.
We leerden ervan.
Zo verbeterden we de zorg.

Cijfers 2025
In 2025 waren er:
- 1906 cliënten
- 393 forensische cliënten

Tot slot
We werkten elke dag aan goede zorg.
Samen met cliënten, medewerkers en partners.

We willen dat:
- Cliënten zich veilig voelen
- Cliënten zich goed voelen
- Cliënten zoveel mogelijk zelf kunnen doen