

Uitleg cliënt:

Een Caren-account aanmaken.

Clïent met een Wettelijke Vertegenwoordiger

Wil je toegang tot je zorgdossier van Trajectum en heb je een mentor of curator? Dan is dit document voor jou! Je kunt deze informatie ook bekijken in een video op www.trajectum.nl/Caren.

Je zorgdossier kun je bekijken met een computerprogramma met de naam Caren. Je hebt hiervoor een account nodig. Wij leggen je zo uit hoe je dit account kan aanmaken en hoe je bij je dossier komt.

caren

Wat heb je nodig?



- Telefoon
- Tablet
- Computer



- Mailadres

Een telefoon, een tablet, of een computer met internet en een mailadres.

Wat moet je doen?

- Je hebt een gesprek met je persoonlijk begeleider, je casemanager, of systeemwerker over Caren.

De begeleider regelt dat de curator of mentor jou toegang geeft tot Caren.

- Je ontvangt een mail met een uitnodiging.
- Klik op de link in de email en volg de stappen op het scherm.
- Vul je emailadres, je voornaam en je achternaam in wanneer je daarom wordt gevraagd.
- Bedenk een nieuw wachtwoord en vul deze twee keer in.

Kies een wachtwoord dat niet makkelijk te raden is, maar wel makkelijk te onthouden. Het wachtwoord moet minimaal 8 tekens zijn. Dit kunnen letters, cijfers, of leestekens zijn.

Je account is aangemaakt!

Klik op **BEGIN MET CAREN** om verder te gaan.

Je bent er bijna!

Nu alleen nog je telefoonnummer toevoegen. Hiermee controleert het systeem of jij het wel echt bent .

Wie ben jij?

E-mailadres	
Voornaam	
Achternaam	

Begin met Caren

- Klik op het woord 'profiel' in de menubalk.
- Je ziet nu de gegevens die over jou bekend zijn
- Helemaal onderin type je je telefoonnummer. Volg daarna de stappen van Caren.

Je hebt nu toegang tot je zorgdossier van Trajectum in Caren!

Wat je hier allemaal kan bekijken en hoe dit werkt laten we zien in het document 'Je zorgdossier bekijken met Caren' of de video met dezelfde titel. Deze vind je op onze website www.trajectum.nl/Caren.

Vind je het lastig om het account aan te maken? Of lukt het toevoegen van je telefoonnummer niet? Je persoonlijk begeleider, casemanager of systeemwerker kan je hiermee helpen.

