

Vragen?

Heb je vragen over wat in deze folder staat, dan kun je terecht bij je begeleider.

trajectum

www.trajectum.nl

Medische dienst

Deze folder is voor alle cliënten die bij Trajectum wonen of behandeling krijgen. In deze folder willen we alle cliënten informeren over de medische dienst van Trajectum. Wie werken er en waar kan de medische dienst je mee helpen?

trajectum



Wie werken er op de medische dienst?

Op de medische dienst werken doktersassistenten, verpleegkundigen, de huisarts, psychiater, fysiotherapeut en de pedicure. Op een aantal locaties komt ook de tandarts.

Waarvoor is de medische dienst?

Als je nieuw bent

Als je nieuw bent op de locatie wil de verpleegkundige van de medische dienst kennis met je maken.

De verpleegkundige stelt je vragen over je gezondheid, zoals;

- Ben je wel eens ziek geweest?
- Hoe gaat het met je?

Deze vragen zijn belangrijk om goed voor je te kunnen zorgen. De verpleegkundige vraagt je ook een papier te ondertekenen, hiermee mag de medische dienst jouw medisch dossier opvragen bij je vorige huisarts.

Een paar dagen later wil de huisarts graag kennis met je maken bij de medische dienst.

Wat kun je doen als je lichamelijke klachten voelt?

Bellen

Wanneer je lichamelijke klachten (ziek, pijn, enzo) hebt kun je dit doorgeven aan de begeleiding. Begeleiding kan je helpen met advies of de medische dienst bellen.

De medische dienst stelt de begeleider veel vragen, dit heet triage. Door triage weet de medische dienst wat er mogelijk met je aan de hand is.

De medische dienst kan ook aan begeleiding vragen of jijzelf aan de telefoon kan komen om te vertellen hoe het met je is.

Als je belt krijg je niet altijd een afspraak bij de medische dienst. Je kan:

- een advies via de telefoon krijgen
- teruggebeld worden via begeleiding na overleg met de verpleegkundige/huisarts
- een afspraak krijgen voor het verpleegkundige spreekuur

Naar de medische dienst

Je komt altijd eerst bij de verpleegkundige op het spreekuur. Zij vraagt naar wat er aan de hand is en doet zonodig lichamelijk onderzoek. De verpleegkundige geeft je adviezen over wat je kunt doen.

Als het nodig is kan de verpleegkundige ervoor zorgen dat je naar de huisarts, fysiotherapeut, tandarts of pedicure kunt gaan. Dit is meestal niet direct, maar een andere dag.

Injecties

Als je medicijnen krijgt via een injectie dan vraagt de medische dienst je hiervoor langs te komen. De woning/afdeling krijgt hierover een mailbericht en geeft de dag en tijd aan jou door.

Bloedonderzoek

Alle clients van Trajectum worden in ieder geval 1x per jaar opgeroepen om te komen bloedprikken. Dit heet de jaarlijkse somatische screening. We prikken bloed en het ziekenhuis controleert je bloed. Door deze controle weten we of je gezond bent.

Bij sommige medicijnen is het nodig om het bloed vaker te controleren, je wordt dan vaker opgeroepen om te komen bloedprikken. De huisarts of psychiater heeft dit aan je verteld. Het kan dat je een rekening krijgt omdat je verzekering kosten van je wettelijke eigen bijdrage aftrekt.

Medicijnen

De apotheek zorgt ervoor dat de medische dienst jouw medicatie iedere week krijgt. De medische dienst brengt medicatie wekelijks op de afdeling. Medicijnen die niet in het baxterrolletje zitten, besteld de begeleiding bij de medische dienst.

Privacy

Om medische informatie van je op te vragen hebben we een verklaring van je nodig. We hebben hier een formulier voor die we je vragen te tekenen. Dat geldt ook voor het mogen verzenden van informatie aan je volgende huisarts of instelling.

We hebben je toestemming ook nodig om medische post van je te mogen openen. Ook hiervoor vragen we je een verklaring te tekenen.

Je hebt het recht om als je daar op staat direct met de medische dienst te spreken of met de huisarts. Dat moet je dan wel vertellen aan de groepsleiding of de verpleegkundige.

